



# Yhdistävä tekijä



## Arvojensa mittainen Relacom

Meillä on Relacomilla on vauhti päällä toimintamme uudistamisessa. Työtämme ohjaa vahvasti kaksi arvoamme: luotettavuus ja osaaminen.

**Luotettavuuttamme** olemme kehittäneet esimerkiksi järjestämällä toimintojamme uudelleen. Aiemmin omina funktioinaan toimineet myynti ja liiketoimintojen kehitys ovat nyt liiketoimintojen sisällä. Näin toimimme entistäkin lähempänä asiakastamme. Uuden organisaatiomme ansiosta pystymme lunastamaan aiempaakin paremmin asiakaslupaukset. Ideat saadaan myös nopeammin muutettua toiminnaksi, kun kaikessa tekemisessämme on mukana aina vahva tuotanto-orientaatio.

**Osaaminen** on meille tärkeä arvo, mutta emme usko, että kaikki viisaus asuisi meissä. Kehitämme palveluitamme ja osaamistamme aiempaa enemmän yhdessä asiakkaidemme kanssa. Näin voimme kasvaa ja kehittyä juuri niissä palveluissa ja alueissa, missä teillä on tarvetta.

**Kaiken keskellä olemme nostaneet työturvallisuuden yhdeksi vuositeemaksemme.** Kun teemme turvallisesti, työskentelemme tehokkaasti. Kaikissa yksiköissämme on otettu käyttöön mobiilityökalu turvallisuushavaintojen tekemiseen ja laajan InstaAudit-järjestelmämme kautta ohjaamme koko työturvallisuustoimintaamme. Työturvallisuuden seuranta on otettu osaksi jokapäiväistä esimiestyötämme. Tulokset ovat rohkaisevia, ja esimerkiksi turvallisuushavaintojen määrä yrityksessämme on kolminkertaistanut puolen vuoden aikana.

Uskon vahvasti, että mainitut toimenpiteet vaikuttavat myönteisesti paitsi tehokkuuteen myös asiakaskokemukseen. *Kuulenkin mielelläni palautetta toiminnastamme niin henkilökohtaisesti kuin sähköpostinkin välityksellä.*

*Ollaan yhteyksissä!*

Antti Kirjavainen

[antti.kirjavainen@fi.relacom.com](mailto:antti.kirjavainen@fi.relacom.com)

## Relacom rakentaa kuituverkkoa Lounealle Urjalassa

Relacom on aloittanut yhteistyön Lounais-Suomessa toimivan, Finnet-liittoon kuuluvan operaattori Lounea Palvelut Oy:n kanssa. Relacom rakentaa Lounealle vuoden 2018 aikana Urjalan keskustaan valokuituverkon.



[Lue lisää.](#)



## Relacom ratkaisee onsite-palvelutarpeet myös ulkomailla

Yhä suurempi joukko Relacomin avainasiakkaita hyödyntää Relacomin asennus- ja ylläpitopalveluita myös kotimaan ulkopuolella. Relacom pitää huolen yhdessä vakiintuneiden kumppaneidensa kanssa, että esimerkiksi asennukset vaikkapa Puolassa tai Espanjassa sujuvat saman toimintamallin mukaan kuin Suomessa ja myös raportointi hoituu yhden luokun periaatteella.

[Lue lisää.](#)

## Telepaatti sai uuden omistajan

Relacom Finland Oy on sopinut Telepaatti-liiketoimintayksikön nykyisen palvelupäällikön ja aluksen päällikön kanssa liiketoimintakaupasta, jossa Telepaatti liiketoimintoiheen ja henkilöstöineen siirtyi Lilaco Offshore Oy:n omistukseen 1. huhtikuuta. Relacom Finland Oy ja Lilaco Offshore Oy ovat liiketoimintakaupan yhteydessä solmineet puitesopimuksen, joka kattaa nykyiset projektisopimukset. Sen piiriin sisällytetään myös uusia projektitoimituksia. Nykyiset ylläpitosopimukset siirtyvät sellaisinaan Relacom Finland Oy:ltä Lilaco Offshore Oy:lle.



[Lue lisää.](#)



Osoitelähde: Relacomin asiakas- ja sidosryhmärekisteri

Jos haluat poistua postituslistaltamme, niin voit tehdä sen [tästä](#).